

Nota van inlichtingen 1 – Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) – VO Haaglanden

Datum: 17-06-2025

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Bijlage 1. Programma van eisen				
1.	Eis 6		Eis 6 in PVE geeft u aan een managementrapportage te willen ontvangen. Onze ervaring met rapportages is dat deze in de eerste twee contractjaren nog weinig inhoudelijke informatie kunnen bevatten. Om u adequaat te informeren over de ontwikkelingen, stellen wij voor dat uw vaste contactpersoon een maal per kwartaal een periodiek overleg met u organiseert om u te informeren over de voortgang van de dienstverlening. Kunt u zich verenigen met deze werkwijze?	Wij gaan ervan uit dat u refereert naar eis 8. Akkoord met de voorgestelde werkwijze.
2.	Eis 20		Eis 20 in PVE geeft u aan dat er eens per half jaar door de opdrachtgever de nieuwe afstandsverklaarders wordt doorgegeven. Dit is niet onze standaard werkwijze, kunt u zich verenigen met een maal per jaar aanlevering van de afstandsverklaarders tijdens gegevensaanlevering voor de naverrekening? Dit is derhalve voor u als werkgever minder arbeidsintensief.	Akkoord.
3.	Eis 23		Eis 23 in PVE ziekmelding. Hierin geeft u aan dat opdrachtgever zieken doorgeeft bij 42ste weekmelding. Zoals wellicht bij u bekend zijn wij UWV volgend en is onze werkwijze sinds 1 juni jl. aangepast en als volgt: wij vragen werkgever twee keer per jaar een totaaloverzicht van medewerkers die 88 weken ziek of inmiddels hersteld zijn aan ons door te geven. Op die manier behouden beide partijen goed het overzicht en waken we ervoor dat een ziekmelding vergeten wordt om door te geven. Daarnaast hebben wij ruim op tijd de mogelijkheid de werknemer te informeren over de vervolgstappen in het traject in het proces van claimaanvraag. Kunt u zich hiermee verenigen?	Akkoord.
4.	Eis 24		Eis 24 in PVE geeft u aan dat opdrachtgever een kopie wenst te ontvangen van de bevestiging van de schadeclaim. Onze werkwijze is als volgt: werkgever geeft de ziekmeldingen aan ons door zoals omschreven bij vraag 6. Op het moment dat wij de ziekmelding ontvangen leggen we deze vast in onze administratie en informeren wij de deelnemer over het vervolgproces. Vanaf dit moment hebben wij alleen nog contact met de werknemer over zijn persoonlijk dossier, ook in het kader van AVG, om die reden ontvangt werkgever geen kopie van de bevestiging van de schadeclaim. Kunt u zich verenigen met onze werkwijze?	Het is ons onduidelijk waar ‘zoals omschreven bij vraag 6’ naar verwijst. Deels akkoord. Een kopie van de bevestiging van de schadeclaim is niet nodig. Wel ontvangt Opdrachtgever graag een ontvangst- en verwerkingsbewijs van het totaaloverzicht ontvangen van de verzekeraar.

5.	Eis 19		In PVE eis 19 geeft u aan dat medewerkers die na de start van de overeenkomst in dienst treden bij Opdrachtgever automatisch deelnemen en worden automatisch zonder uitsluitingen geaccepteerd, tenzij zij een afstandsverklaring tekenen. Onze werkwijze is dat bij het zuiver collectieve contract (0-80% dekking) dit de juiste procedure is. Echter onder het semi-collectieve contract (80-100% dekking) horen nieuwe medewerkers zich individueel aan te melden aangezien het een vrijwillige dekking betreft. Kunt u zich hiermee verenigen?	Akkoord.
Bijlage 2. Overeenkomst				
6.	3.1		In de overeenkomst punt 3.1 geven jullie aan dat de overeenkomst eindigt op 31 december 2029. Wij gaan ervan uit dat u hiermee bedoelt 31 december 2028 aangezien jullie uitgaan van een initiële periode van 36 maanden ingaande op 1 januari 2026? Klopt onze veronderstelling?	Dank u wel voor uw opmerkzaamheid. Dit dient inderdaad 31 december 2028 te zijn. Dit is aangepast in een nieuwe versie van de overeenkomst bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. De oude versie komt daarmee te vervallen.
7.	3.2		In de overeenkomst punt 3.2 geeft u tevens aan dat de overeenkomst nog 3 maal 12 maanden kan worden verlengd tot 31 december 2032. Wij gaan ervan uit dat u hiermee bedoelt tot 31 december 2031? Klopt onze veronderstelling?	Dank u wel voor uw opmerkzaamheid. Dit dient inderdaad 31 december 2031 te zijn. Dit is aangepast in een nieuwe versie van de overeenkomst bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. De oude versie komt daarmee te vervallen.
8.	4.4		In de overeenkomst 4.4 staat opgenomen dat de opdrachtnemer jaarlijks achteraf factureert. Onze werkwijze is jaarlijks zowel vooraf als achter factureren. Kunt u zich hiermee verenigen?	Akkoord.
Overige bijlagen				
9.	Bijlage 3		Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Aanbestedende dienst van toepassing. Het is in de verzekeringsmarkt niet gebruikelijk om algemene inkoopvoorwaarden van toepassing te verklaren. Deze zijn in beginsel namelijk niet bedoeld voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Veel onderdelen van de inkoopvoorwaarden (zoals betaling, opschorting, schadevergoeding, ontbinding, boetes) zijn namelijk in strijd met de polisvoorwaarden / het verzekeringsrecht. De overeenkomst wordt dan onuitvoerbaar. Daarnaast kan verzekeraar niet akkoord gaan met algemene inkoopvoorwaarden vanwege interne compliance regels. Ook niet als de polisvoorwaarden prevaleren. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan om de algemene voorwaarden te laten vervallen?	De Algemene Inkoopvoorwaarden SVOH worden niet terzijde gelegd, maar prevaleren in rangorde van documenten onder de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De rangorde wordt daarmee: 1. Overeenkomst 2. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde) 3. Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen 4. Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief polisvoorwaarden 5. Algemene Inkoopvoorwaarden SVOH

Bijlage: Bijlage 2 AOV - VO Haaglanden Ovk 2025-06-17
Einde nota van inlichtingen.